



ルナルナ オンライン診療

マイナ保険証の利用方法 (オンライン資格確認の同意)

本資料に登場するマイナ在宅受付Webの内容は2024年9月時点のものです。
システムの更新等により、実際の画面と異なる場合がございます。

CARADA medica

株式会社カラダメディカ

マイナ保険証（健康保険証利用を申込済のマイナンバーカード）をご利用の方は、マイナンバーカードを用いたオンライン資格確認の同意登録をしてください。オンライン資格確認に同意すると、医療機関がご自身の加入している医療保険等の情報をオンラインで確認できるようになります。

外部サービス（マイナ在宅受付Web）へ遷移して同意を登録する必要があります。**オンライン診療**から同意登録を行う手順について説明します。

■対応医療機関



マイナ保険証の利用は、対応医療機関のみでご利用いただけます。マイナ保険証対応の医療機関は、医療機関詳細ページから「マイナ保険証対応」の表記をご確認ください。

■マイナ保険証のご利用に必要なもの

- ・健康保険証利用を申込済のマイナンバーカード
- ・マイナポータルアプリをインストール済みのスマートフォン

！ 注意事項

保険適用の診療では、マイナ保険証の利用か保険証画像のアップロードのいずれかが必要です。

マイナ保険証を利用しない場合や、外部サービス（マイナ在宅受付Web）での手続きが行えないなどの場合は、保険証画像をアップロードして受診いただくようお願いいたします。

①診察を予約し、オンライン資格確認の同意登録へ遷移

まずは、オンライン診療を予約してください。

■予約完了画面から登録する場合

予約完了画面にマイナ保険証を利用する場合の案内が表示されます。

「同意可否を選択する」を選択し、マイナ在宅受付Webへ遷移します。

■予約詳細画面から登録する場合

予約詳細画面からも登録が可能です。

予約完了時にオンライン資格確認の同意登録をしない場合は、予約詳細画面で「同意可否を選択する」を選択し、マイナ在宅受付Webへ遷移します。

予約完了画面から登録

予約完了

予約を受け付けました
※予約は医療機関の承認後に確定します

マイナ保険証をご利用の場合
(オンライン資格確認の同意)

マイナ保険証をご利用の方（健康保険証利用を申込済のマイナナンバーカード）は、マイナナンバーカードを用いたオンライン資格確認の同意登録をしてください。

詳細を確認する

マイナ保険証をご利用の場合
(オンライン資格確認の同意)

マイナ保険証をご利用の方（健康保険証利用を申込済のマイナナンバーカード）は、マイナナンバーカードを用いたオンライン資格確認の同意登録をしてください。

オンライン資格確認に同意すると、医療機関がご自身の加入している医療保険等の情報をオンラインで確認できるようになります。

同意可否を選択する

(外部サイトに移動します)

戻る

予約詳細画面から登録

マイナ保険証をご利用の場合
(オンライン資格確認の同意)

マイナ保険証をご利用の方（健康保険証利用を申込済のマイナナンバーカード）は、マイナナンバーカードを用いたオンライン資格確認の同意登録をしてください。

オンライン資格確認に同意すると、医療機関がご自身の加入している医療保険等の情報をオンラインで確認できるようになります。

同じ医療機関で複数の予約をしている場合は、予約日によって異なる場合があります。

同意可否を選択する

キャンセルする

キャンセル理由を入力してください。

<オンライン診療（保険適用）の場合>
キャンセル料は発生いたしません。

<オンライン診療（保険適用外）の場合>
診療日前日まで：無料
診療日当日：診療時間のメニュー説明文に別途定めがある場合
診療費用等の見込み金額の全部又は一部を返還する場合があります。

キャンセル料を確定する

予約の開始時刻を過ぎると、このページからはキャンセルができません。

キャンセルする

②同意可否を選択する

マイナ在宅受付Webで各項目の同意可否を選択します。
画面下部の「同意内容を確認する」ボタンを選択します。

③同意可否を登録する

確認画面で同意可否を確認してください。
画面下部の「同意内容を登録する」ボタンを選択します。

※マイナ在宅受付Webの表示内容は、イメージです。変更される可能性があります。



④マイナポータルアプリで認証

マイナポータルアプリに遷移します。パスワードを入力してください。

※マイナポータルアプリをインストールされていない場合は、アプリストアに遷移します。インストールして認証を行ってください。



⑤マイナンバーカードの読み取り

マイナポータルアプリの案内を確認し、マイナンバーカードを読み取ります。



⑥マイナンバーカードの読み取り完了

iPhoneの場合、ブラウザ（マイナ在宅受付Web）に戻る案内が表示されますので、表示に従ってブラウザに戻ってください。

※マイナ在宅受付Webの表示内容は、イメージです。変更される可能性があります。

マイナ在宅受付Web
オンライン診療等

診療情報および薬剤情報の提供
同意する

特定健診等情報の提供
同意する

限度額情報の提供
同意する

特定疾病療養受療証情報の提供
同意する

手続きを終了する

⑦同意登録完了

マイナ在宅受付Webに戻り、「手続きを終了する」を選択します。

「手続きを終了する」を選択せずに終了した場合、オンライン診療では同意登録が完了したか判別できません。

医療機関から同意登録か、保険証画像のアップロードをするように依頼される可能性がありますので、必ず「手続きを終了する」を選択し、オンライン診療に戻るようお願いいたします。

※同意情報は診察日当日まで有効です。

※同意した情報はオンライン診療では一切取得しません。医療機関のみで確認できる情報となります。

ルナルナ オンライン診療

マイナ保険証をご利用の場合
マイナ保険証の活用により、医療機関との連携がスムーズになります。

マイナ保険証をご利用の方（医療機関の利用を申請済みのマイナ保険カード）は、マイナ保険カードを用いたオンライン診療の申し込みが可能です。

オンライン診療の申し込みは、医療機関が自身の加入している医療機関等の情報をオンラインで確認できるようになります。

同じ医療機関複数の予約をしている場合は、予約日時が一番近い予約から優先的に行ってください。

同意可否を未選択の方はこちら
同意可否を選択する

同意可否を選択済みの方はこちら
同意可否の確認・取消をする

マイナ保険証をご利用の場合
オンライン診療（保険適用）の場合
マイナ保険証は必ずお持ちください。

⑧オンライン診療に遷移

マイナ在宅受付Webでの同意登録が完了すると、オンライン診療へ戻ってきます。

以上で、マイナ保険証の利用のための手続きは完了です。

※マイナ在宅受付Webの表示内容は、イメージです。変更される可能性があります。