

# 新神戸ウェルネスクリニック オンライン診療開始のご案内

お手持ちのスマホ、PC等でご自宅からの診療が可能になりました！

## 事前準備 1

## オンライン診療に必要なものを準備します



スマートフォン※1



クレジットカード



保険証※2

- ※1 会員登録後のオンライン診療はPC・iPadからの受診も可能です  
ご利用にはiPhoneの場合はSafari、Androidの場合はGoogle Chromeをご利用下さい
- ※2 保険診療時のみ必須です 診療時間までに保険証の登録をお願いします

## 事前準備 2

## ルナルナオンライン診療に会員登録をします

- 1 右のQRコードを読み取り、アクセスしたサイトトップの【会員登録】を押し、必要情報を入力
- 2 登録した電話番号宛に届いた認証コードを確認し、入力
- 3 登録した電話番号とパスワードでログインし、住所とクレジットカードを登録

ルナルナオンライン診療サイト  
アクセス用QRコードはこちら



ブックマーク等  
登録しておくと  
予約・診療の際  
簡単にアクセス  
ができます！

## ご利用方法

### STEP1

### 診療を予約する



「都道府県から探す」より当施設を検索し、ご希望の日時にご予約下さい  
予約が完了すると、トップに「あなたの予約」が表示され、予約詳細の確認ができるようになります

※予約枠が開いていない場合には、お電話でご予約下さい  
(会員登録時に利用した電話番号をお伝え下さい)

### STEP 2

### 診療を受ける



予約時間までにルナルナオンライン診療にログインし、15分前から表示される「ビデオ通話画面へ進む」を押してそのままお待ち下さい

※パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」より再設定下さい  
※医療機関の都合で診療開始時刻が遅れる可能性がありますが、ビデオ通話画面を開いたままお待ち下さい

裏面に続きます



## STEP 3 会計を確認する



診療費などはご登録のクレジットカードから自動で決済されます  
診療費が確定すると、オンライン診療サイトの右上のベルマークからご確認頂けます

※クレジットカード決済のみの対応となります  
※お会計内容にご不明点がある場合は、お電話で医療機関にお問合せ下さい

## STEP 4 薬・処方箋を受け取る



診療後は医療機関の指示に従って薬をお受け取り下さい

※薬のお受け取り方法については、オンライン診療前の問診またはオンライン診療中に確認します  
※処方箋をご自宅でお受け取りになる場合、処方箋の有効期限内に薬局で薬を受け取って下さい

## よくある質問

**Q.** スマートフォンやクレジットカードを持っていない家族はどのようにオンライン診療を受けたら良いですか？

**A.** スマートフォンをお持ちでない場合は、ご家族の中でSMS受信可能なスマートフォンをお持ちの方がいらっしゃいましたら、その電話番号でオンライン診療を利用される方のアカウントを作成し、ご利用下さい  
尚、既にご家族が会員登録済みで別の電話番号もお持ちでない場合は、受診を予定している医療機関に登録しているアカウントの本人ではなくご家族の利用である旨お伝え下さい  
クレジットカードをお持ちでない場合は、クレジットカードのみご家族のものをご登録下さい

**Q.** 保険証以外の医療機関に共有したい書類は、どこから登録すれば良いですか？

**A.** ・WEBからのご予約をされる方は予約時に画像共有をして下さい  
・お電話や対面でご予約をされる方は、トップ画面の「あなたの予約（ステップ1の画像をご確認下さい）」から予約詳細に進み、画像を共有して下さい



**Q.** 診療費がかからない場合、登録したクレジットカードに診療費が請求されることはありますか？

**A.** 診療費が0円の場合は、ご登録のクレジットカードに診療費の請求がされることはありません

## 注意事項

- ・ご予約後にご都合が悪くなった場合には必ずオンライン診療のサイトから、診療の前日までにキャンセルをして下さい（無断キャンセルをされた場合、キャンセル料が発生する可能性があります）
- ・予約変更の際は前日までに医療機関にお電話をお願いします
- ・オンライン診療の運用に関する保険外費用を別途請求する可能性があります

会員登録時の認証コードが届かない等、システムについてのお問い合わせはこちら



050-2018-0298



[inquiry@caradamedica.co.jp](mailto:inquiry@caradamedica.co.jp)

【ご回答時間】

9:00～17:30（土日祝日・年末年始を除く）

【運営会社】

株式会社カラダメディカ